

# 贵港市中心城区无障碍环境建设规划策略与实践

□ 李林, 沙鸥, 时湘斌, 张渝

**[摘要]** 无障碍环境建设是一项惠及百姓的重要民生工程, 其规划建设对于建设宜居城市、开展城市修补工作至关重要。贵港市中心城区无障碍环境建设规划是系统指导城市无障碍环境建设和管理工作的重要文件, 规划精准把握城市发展需求和受益群体的出行特征, 对接无障碍环境示范市的创建标准, 构建无障碍环境体系。同时, 明确中心城区无障碍设施建设和改造的总体目标, 根据各片区的实际情况, 明确各阶段建设的目标和建设重点, 建立项目库, 从而有效推进规划的实施。

**[关键词]** 无障碍环境建设; 规划策略; 中心城区; 贵港市

**[文章编号]** 1006-0022(2022)01-0136-07 **[中图分类号]** TU984 **[文献标识码]** B

**[引文格式]** 李林, 沙鸥, 时湘斌, 等. 贵港市中心城区无障碍环境建设规划策略与实践 [J]. 规划师, 2022(1): 136-142.

Barrier Free Environment Construction Planning Strategy and Practice, Central District of Guigang/Li Lin, Sha Ou, Shi Xiangbin, Zhang Yu

**[Abstract]** Barrier free environment construction is critical in urban repair and livable city development as it is conducive to improving people's daily life quality. Guigang central district barrier free environment construction plan is a systematic guidance on the construction and management. The plan learns from relevant standards of other model cities, considers the people's needs and outgoing characters, and aims to create a barrier free environment. It clarifies the general vision, construction content and emphases at different stages, and sets up a project library to promote the implementation.

**[Key words]** Barrier free environment construction, Planning strategy, Central district, Guigang

## 0 引言

无障碍设施是残疾人、老年人等特殊群体参与社会生活的必要条件, 也是方便其他社会成员的重要设施, 是社会文明进步的重要标志。无障碍环境建设是一项系统工程, 可以帮助残疾人等特殊群体平等地参与社会和经济活动, 目的是让每一个人都能平等地融入社会, 自尊自信地生活。中共中央、国务院印发的《关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》明确提出要“大力推进无障碍设施建设, 打造方便快捷生活圈”。住房和城乡建设部印发的《关于加强生态修复城市修补工作的指导意见》提出将从四个方面推动“城市双修”工作, 其中在“修补城市功能、提

升环境品质”工作内容中明确指出要优化道路断面和交叉口, 适当拓宽城市中心、交通枢纽地区的人行道宽度, 完善过街通道、无障碍设施, 建立城市步行和自行车系统。这为全面开展无障碍环境建设提供了政策支持。

近年来, 广西先后发布了《广西“十三五”无障碍环境建设实施方案》《广西残疾人事业信息化建设“十三五”实施方案》《广西“十三五”加快残疾人小康进程规划的通知》《广西住房城乡建设事业发展“十三五”规划》多个指导文件, 提出将无障碍环境建设工作纳入社会主义新农村和城镇化建设, 全面推进广西城市无障碍环境建设和改造。其中, 《广西“十三五”无障碍环境建设实施方案》提出到“十三五”

**[基金项目]** 南宁市青年科技创新创业人才培育项目城乡三类空间划定与管控的技术集成研究 (RC20180110)

**[作者简介]** 李林, 硕士, 高级工程师, 华蓝设计(集团)有限公司国土空间规划院副院长兼规划一所所长。

沙鸥, 硕士, 高级规划师, 华蓝设计(集团)有限公司国土空间规划院规划一所副所长。

时湘斌, 工程师, 华蓝设计(集团)有限公司国土空间规划院规划一所主任规划师。

张渝, 武汉理工大学土木工程与建筑学院城乡规划专业本科生。

期末,广西全区14个设区市的无障碍环境建设要基本达到全国示范性城市水平。为积极响应创建全国无障碍环境建设示范市的要求,提高贵港市无障碍环境建设管理水平,全面提升城市宜居度,贵港市组织编制了中心城区无障碍环境建设规划,以系统指导无障碍环境建设和管理的各项工作。

本文以贵港市中心城区无障碍环境建设规划为例,介绍无障碍环境系统构成要素,分析贵港市无障碍设施建设存在的问题及发展诉求,针对贵港市中心城区不同规划发展阶段,解析规划目标与规划策略,总结规划特色,以期为其他城市的无障碍环境建设规划编制提供借鉴。

## 1 无障碍环境系统构成

我国无障碍环境建设起步较晚,在2008年发布的《中华人民共和国残疾人保障法》中才首次出现“无障碍环境”一词。根据《无障碍环境建设条例》(国务院令第622号)和《无障碍设计规范》(GB 50763—2012)规定,无障碍环境系统包括无障碍设施建设、无障碍信息交流和无障碍社区服务三大类型(图1)。

### (1) 无障碍设施建设。

无障碍设施建设主要是要求城市道路、公共建筑、公共空间和居住区等的规划、设计、建设应方便弱势群体通行与使用,如城市道路应方便坐轮椅者、拄拐杖者、视力残疾者和其他有特殊需求者通行,建筑物应考虑在出入口、地面、电梯、扶手、厕所、房间、柜台等设置残疾人可使用的相应设施,方便残疾人通行,具体包括城市道路、公共交通、公共建筑、公共空间、居住区和无障碍标识六类。

### (2) 无障碍信息交流。

无障碍信息交流主要是要求公共传媒应使听力、言语或视力残疾者能够无障碍地获得信息,进行交流,如使用手语、

无障碍环境系统			
主要类型	具体类型	规划要素	设计内容
无障碍设施建设	城市道路	人行道、人行横道、人行天桥及地道等	缘石坡道、盲道、无障碍出入口、轮椅坡道、无障碍楼梯、台阶、无障碍电梯、升降平台等
	公共交通	公共停车场、公交车站、火车站、汽车客运站、汽车加油站、高速公路服务区等	轮椅坡道、无障碍出入口、无障碍通道、无障碍楼梯、无障碍出入口、低位窗口、无障碍停车场、无障碍厕所等
	公共建筑	办公及科研建筑、教育建筑、医疗康复建筑、商业服务建筑、福利及特殊服务建筑、体育建筑、文化建筑、公共厕所等	缘石坡道、轮椅坡道、无障碍电梯、无障碍停车场、无障碍出入口、无障碍通道、无障碍楼梯、低位服务设施、无障碍厕所、轮椅席位等
	公共空间	城市广场、城市绿地等	盲道、轮椅坡道、无障碍电梯、无障碍出入口、无障碍游览路线、低位服务设施、无障碍厕所及其他公共设施无障碍设计等
	居住区	居住区内道路、绿地、公园、居住建筑	无障碍出入口、盲道、无障碍通道、轮椅坡道、轮椅停留空间、无障碍电梯、无障碍停车场等
	无障碍标识	盲文标识、无障碍标志	盲文标识:盲文地图、盲文铭牌和盲文站牌;无障碍标志:国际通用无障碍标志、无障碍设施标志牌和带指示方向的无障碍设施标志牌
无障碍信息交流	网络信息无障碍	政府网站、社会公众网站、网络交流平台与工具	语音信息通道、辅助浏览工具、读屏工具等
	公共服务信息无障碍	公共交通和公共建筑等信息交流无障碍服务	信息交流无障碍服务专员,语音提示、图文引导和听力辅助系统,一站式服务与交流平台等
	信息无障碍公益服务	阅读服务、电脑与网络培训服务、手语培训与推广服务、影视与文艺活动	图书馆视障阅览室和视力残疾人电脑培训场所、公益手语推广活动、媒体残疾人专栏和专题节目
无障碍社区服务	无障碍社区功能	党政机关,教育、康复和社会福利机构,医疗卫生、文化体育、商场(市场)等社区公共设施的无障碍服务功能	手语工作人员,盲人电脑服务,工作人员帮扶,残疾人、孕妇绿色爱心通道及爱心座椅
	社区紧急呼叫系统	报警、医疗急救等紧急呼叫系统	呼救电话、报警电话、一键按钮
	家庭无障碍改造	有需求的持证残疾人,高龄、有困难的老年人家庭无障碍改造	改造坡道、安装扶手、配置浴凳、扩宽门洞、降低灶台、铺设防滑垫

图1 无障碍环境系统分析图

盲文,影视作品、电视节目加配字幕和解说,制作盲人有声读物等,具体包括网络信息无障碍、公共服务信息无障碍和信息无障碍公益服务三类。

### (3) 无障碍社区服务。

无障碍社区服务主要是要求社区各种服务设施,以及在社区举办的相关活动、服务如选举、家庭改造等要为残疾人提供便利,消除社区辖区内或居住小区内影响残疾人、老年人等弱势群体基本生活的环境障碍,具体包括无障碍社区功能、社区紧急呼叫系统和家庭无障碍改造三类。

## 2 贵港市无障碍环境建设工作成效及存在问题

### 2.1 无障碍环境建设的主要工作成效

贵港市位于广西壮族自治区东南部,西江流域中游,浔郁平原中部,是大西南出海通道的重要门户。其中心城区的空间结构为“两片、三轴”。“两片”即以同济大道为界,形成西部综合片区和东部临港工业片区两大片区;“三轴”即东西轴(沿郁江城市发展轴)、综合片区发展轴及临港工业发展轴。贵港市目前的无障碍环境建设工作取得了一定成

效：①重点场所无障碍设施改造成效显著，如民族文化公园、马草江生态公园等重点公共活动空间的无障碍设施建设均达到了较高的水平；②中心城区大部分的主要道路与新建的公共建筑均进行了无障碍设施建设，建设较完善的城市道路占有所有道路的36.4%；③实施了多项有关残疾人生产生活技能培训与就业的帮扶工作，并针对不同残疾类型的残疾人提供了相应的康复援助与生活补贴，不断开展贫困残疾人家庭无障碍改造项目，极大地改善了残疾人的生活环境；④市政府门户网站已完成信息无障碍改造，取得了一定成效。

## 2.2 存在问题

(1) 无障碍设施建设有待进一步加强。

①无障碍设施建设内容不全面，以城市道路为例，无障碍设施建设集中在盲道、坡道与扶手等服务于行动障碍人群的设施上，过街音响、盲文地图等未见建设；中心城区无障碍设施建设还达不到《创建无障碍环境市工作标准》中对设施改造率的要求。②无障碍设施建设规范性不足，部分设施未按照《无障碍设计规范》(GB 50763—2012)进行建设，盲道、无障碍厕所、无障碍电梯等设施良莠不齐；中心城区道路、公共建筑等的无障碍设施建设未完全符合规范要求。③居住小区与街道、公共建筑、开放空间之间的各种无障碍设施缺少联系。

(2) 无障碍设施管理维护力度不足。

贵港市对无障碍设施的管理维护比较薄弱，由于尚未有明确的法规和制度出台，无障碍设施缺少管理维护，使得已建成的无障碍设施损坏率较高，占用情况也比较普遍，很大程度上影响了残疾人的日常使用。

(3) 信息无障碍建设有待加强。

贵港市中心城区信息无障碍建设薄弱，主要是因为无障碍信息建设较少、设施建设不规范。例如，图书馆没有设置盲人专用阅览室，其他文化类建筑未

配备语音服务，公共空间无障碍标识缺少盲文类或语音类标识。

(4) 社会的无障碍认同度一般。

当前贵港市民对无障碍设施的认同度与关注度均较低。这既不利于对无障碍设施的日常管理维护，也难以营造出公平包容的无障碍社会氛围。

## 3 规划目标与策略

### 3.1 规划目标

规划结合宜居城市、智慧城市和文明城市的建设，力求实现贵港市无障碍设施、无障碍信息交流和无障碍社区服务同步发展，争创全国无障碍示范城市，确保每个市民出行安全、舒适、方便，保障残疾人、老年人、儿童、病人等弱势群体能参与社会生活，建立一个覆盖面广、建设标准统一、管理工作规范、服务设施有效衔接的无障碍环境。规划近期建设的主要目标是创建全国无障碍示范市，保证无障碍设施建设合格率达到100%。规划中期要全面推进中心城区无障碍设施的建设和改造，提升无障碍设施建设的水平。规划远期要重点推进无障碍信息化建设和无障碍社区服务全覆盖，从而建成贵港市中心城区无障碍环境。

### 3.2 规划策略

#### 3.2.1 差异化策略：剖析活动需求，分区分期制定项目库

规划深入研究城市发展需求和重要受益群体的行为特征，通过问卷调查、现场勘察、定位城市热点地区和预测城市交通流量等技术手段，剖析市民多元化的出行需求，得到无障碍活动需求热点分布情况，并提出相应的建设发展分区与建设思路，分期制定行动计划和建立项目库。

#### 3.2.2 通用化策略：创新设计理念，扩展无障碍服务对象

规划将无障碍设计理念升级到通用

设计理念，使无障碍设施不再局限于只为残疾人和老年人服务。规划将无障碍设施的功能进行提升，将服务对象逐步拓展到儿童、孕妇、行动不便的人群乃至普通人。通过减轻障碍形态化带来的心理压力，让每一个社会成员都能够公平、有尊严、独立地参与社会生活。

#### 3.2.3 智慧化策略：智能科技助力，推广无障碍产品应用

规划依托贵港市作为国家智慧城市试点城市的优势，将大数据平台、智慧社区、智慧教育、智慧医疗、智慧养老和智慧公交等系列智慧工程引入无障碍环境建设中，通过无障碍信息产品的开发和推广应用，建设更为智能化和人性化的无障碍环境。

#### 3.2.4 全方位策略：完善设施服务，构建无障碍环境体系

规划通过梳理无障碍环境建设的相关要素和建设内容，构建无障碍设施、无障碍信息和无障碍社区服务“三位一体”的无障碍环境体系。在改造和建设无障碍设施的同时，完善无障碍信息和服务功能，由单纯的物质环境建设升级为全方位的社会环境建设，形成城市整体空间环境的无障碍全覆盖(图2)。

## 4 主要规划内容

### 4.1 差异化——发展需求与分区发展指引

规划分别对贵港市残疾人、老年人、儿童和孕妇等弱势群体进行问卷调查，共回收有效问卷571份。通过问卷调查充分了解受益群体多样化的出行时空特征、行为特点和生活诉求。规划利用百度热力指数和微信城市热力图等大数据平台，通过抓取贵港市中心城区现状不同时段的城市热力指数，识别和判断无障碍活动的载体与主要发生区域。

规划综合各热点因子的评估结果，分析贵港市无障碍活动需求热点分布情况，划分无障碍活动需求高强度区、无

障碍活动需求中强度区、无障碍活动需求低强度区三个等级区域(图3)。在无障碍活动需求热点分布的基础上,进一步将贵港市中心城区划分为一级建设保障区和二级建设保障区两大发展分区。其中,一级建设保障区即无障碍活动需求高强度区,在中心城区无障碍环境建设中起示范带动作用,按照高标准优先推进;二级建设保障区即无障碍活动需求中、低强度区,重点推进关键性节点区域的无障碍环境建设,构建完整的无障碍环境系统(图4,图5)。基于两大发展分区,规划提出差异化的规划目标与建设要求。

## 4.2 通用化——城市无障碍设施建设规划

### 4.2.1 城市道路无障碍设施建设

规划应对已建成的所有道路进行清查,根据《创建无障碍环境市工作标准》和城市发展需要进行分期改造,即近期重点对现状建成区内城市道路进行无障碍改造,中期对所有的城市道路进行无障碍化改造,使城市道路真正实现无障碍化。根据相关规范,规划对城市道路需要配置的六大类无障碍设施的建设提出要求,以引导贵港市无障碍设施建设,旨在形成系统连贯、便捷安全、可供老弱病残等行动不便的人群正常出行的通行环境(图6)。

### 4.2.2 公共交通无障碍设施建设

公共交通无障碍设施建设主要从点、线、面三个层面展开,以打造舒适、便捷的无障碍公共交通系统。在“点”层面,主要依托具体的无障碍公交站点和无障碍轨道交通站点,设置相应的无障碍设施要素。在“线”层面,包括无障碍公交走廊和无障碍轨道交通,主要依托主要城市干道和重点公共场所进行布置。在“面”层面,主要依托城市主要无障碍公交走廊、无障碍轨道交通、无障碍轨道交通站点以及各无障碍公交站台形成区域范围内的无障碍公

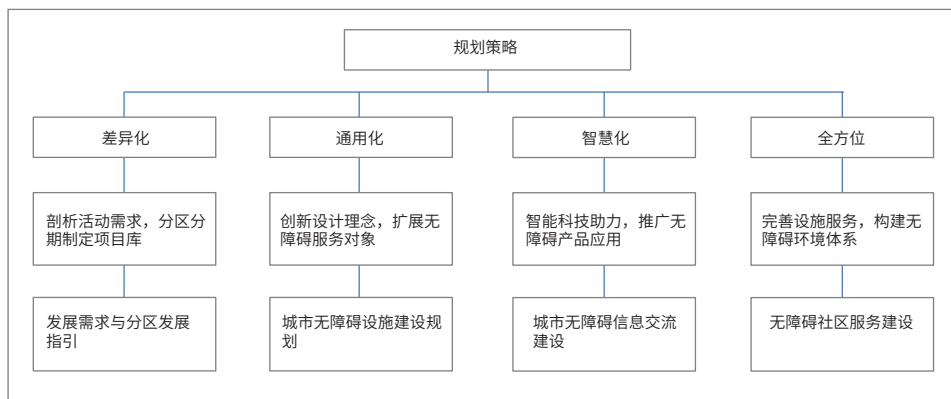


图2 规划策略分析图

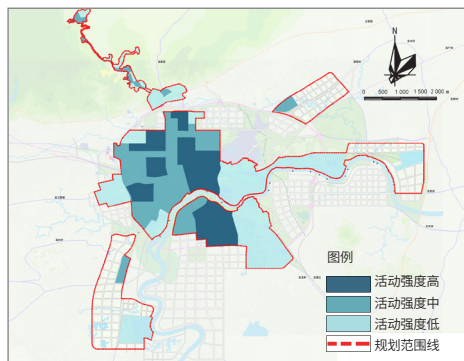


图3 无障碍活动需求强度分布图

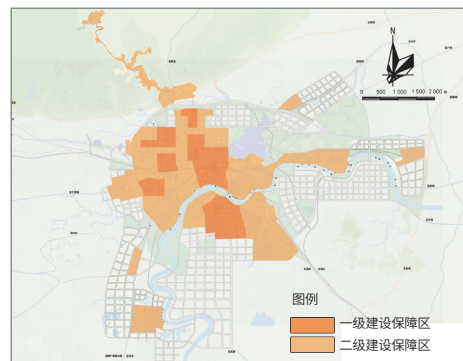


图4 无障碍环境分区发展规划指引图

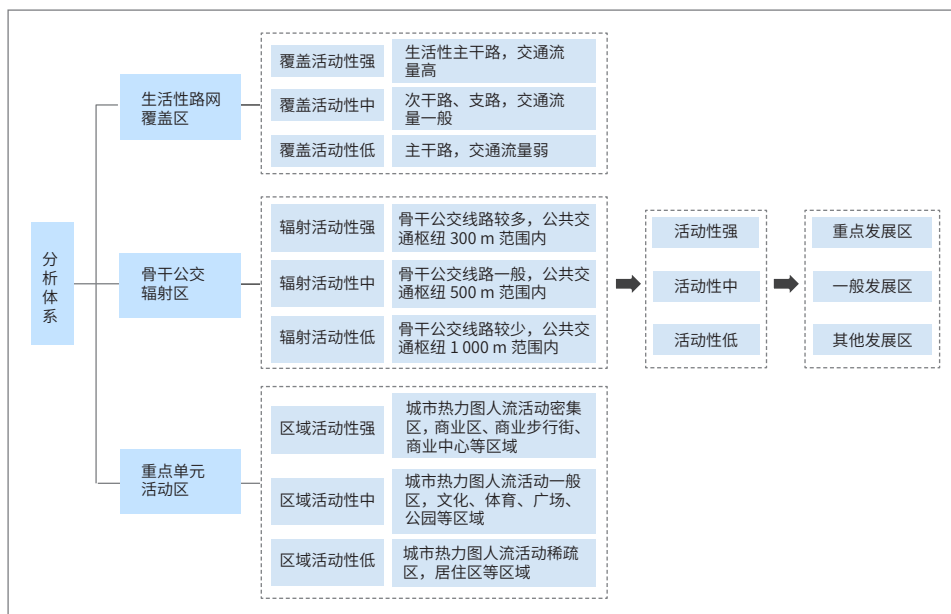


图5 无障碍活动区域分析图

共交通环境。建议在残疾人、老年人聚集且公交未覆盖的区域开通社区巴士;根据残疾人康复需要,可以配置无障碍康复巴士;优先对公共汽车和出租车进行示范性无障碍化改造,逐步增加无障碍公共交通工具的数量;优先对一级建

设保障区内的加油加气站、公共停车场进行无障碍改造(图7)。

### 4.2.3 公共建筑无障碍设施建设

贵港市中心城区内新建、扩建和改建的各类公共建筑应严格按照《无障碍设计规范》(GB 50763—2012)要求进行

建设。对于已建成的公共建筑，划定改造示范区并确定改造的目标和要求。根据《创建无障碍环境市工作标准》，分区推进建设，逐步实现贵港市中心城区无障碍设施建设的全面覆盖。规划根据规范，对办公建筑(图8)、医疗康复建筑、商业服务建筑、文化体育建筑、教育建筑、福利及特殊服务建筑、文物保护单位等需要配置的无障碍设施提出建设要求。

#### 4.2.4 公共空间无障碍设施建设

规划结合无障碍环境发展分区，按照分期、分步、分类的建设模式，优先对一级建设保障区内重要的城市广场进行改造，并同步推进规划范围内其他已建城市广场的改造；优先对一级建设保

障区内重要的城市公园进行改造，并同步清查规划范围内其他已建的街旁绿地。

#### 4.2.5 居住区无障碍设施建设

规划期内所有新建、改建、扩建的居住区要严格按照相关规范标准实行“四同时”，即做到同时规划、同时设计、同时施工和同时验收。规划针对20世纪90年代以前建设的残疾人、老年人较为集中的居住组团，开展无障碍设施的全面清查和整改；对重点示范社区进行全面的社区无障碍环境建设；结合保障性住房建设，开展无障碍住房配建试点工作。规划针对居住区道路、居住绿地、居住配套设施与居住建筑四个类型提出建设指引(图9)。

#### 4.2.6 无障碍标识系统规划

无障碍标识包括盲文标识和无障碍标志两大类。盲文标识包括盲文地图、盲文铭牌和盲文站牌三种，无障碍标志包括通用的无障碍标志、无障碍设施标志牌和带指示方向的无障碍设施标志牌。规划在主要城市广场、城市绿地主要出入口处或显眼位置、医疗康复建筑的院区及大型公共建筑主要出入口处逐步完善盲文地图的设置。规划在无障碍电梯梯门旁、无障碍住房门旁、无障碍厕位或无障碍厕所门旁、盲人学校、福利院等处设置盲文铭牌。规划在城市主要道路和居住区的公交车站设置盲文站牌，并在盲文站牌处设置提示盲道。规

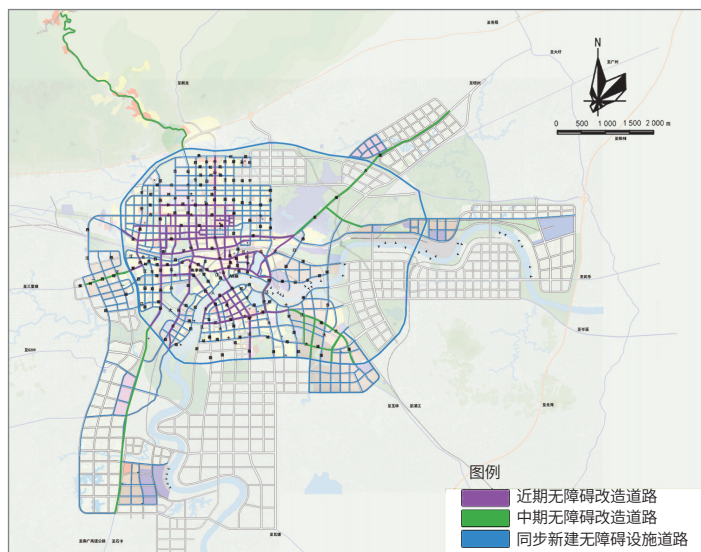


图6 城市道路无障碍设施建设规划图

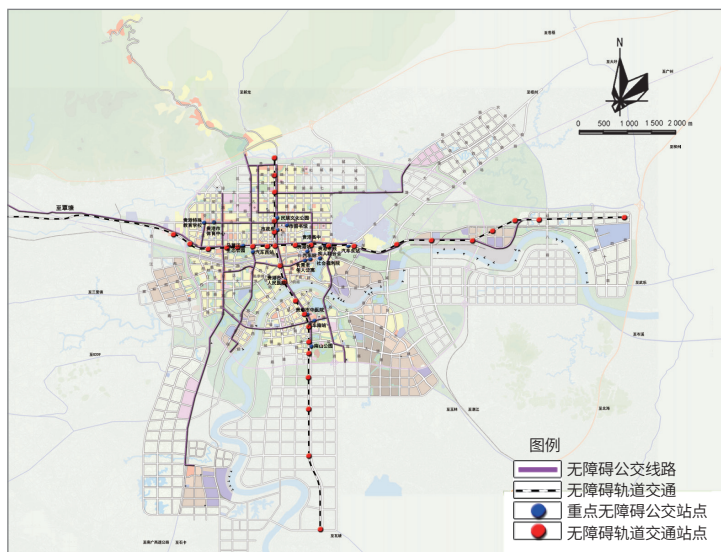


图7 公共交通无障碍设施建设规划图

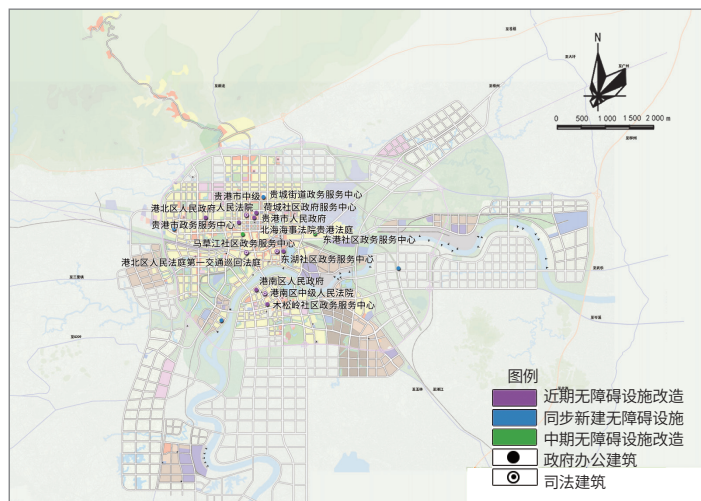


图8 办公建筑无障碍设施建设规划图

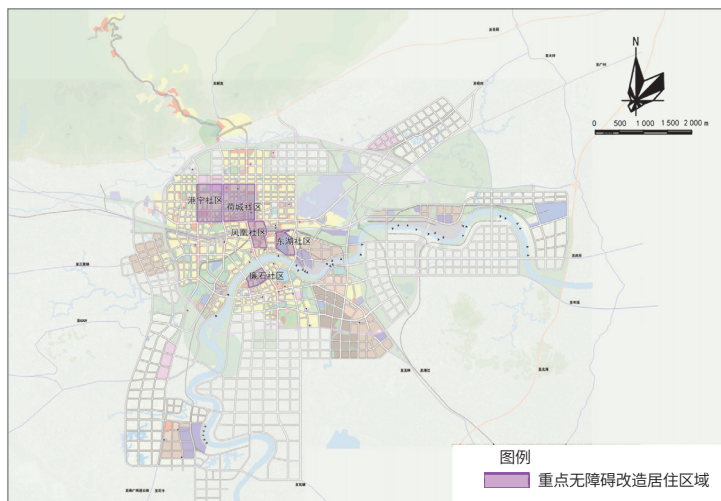


图9 重点居住区域无障碍设施建设规划图

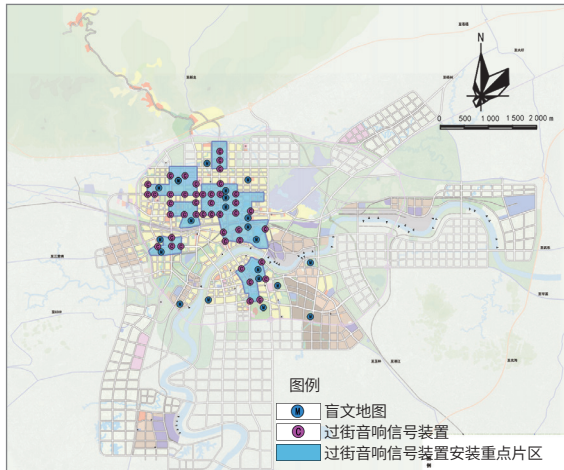


图 10 无障碍标识建设规划图

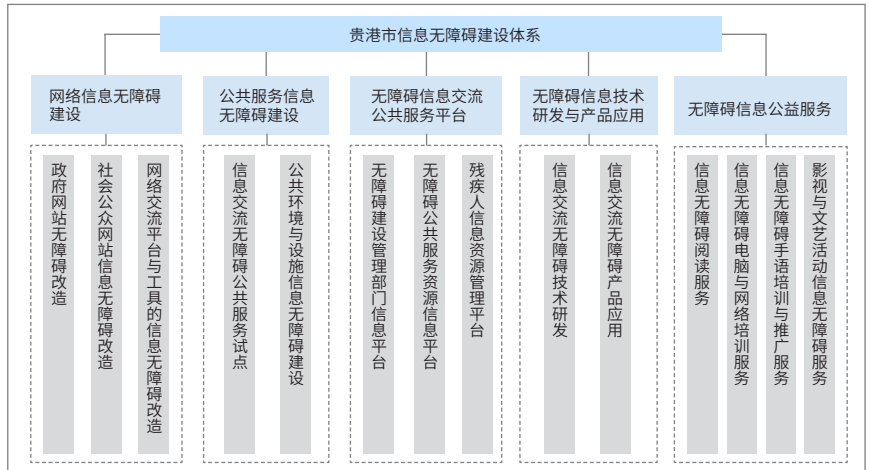


图 11 无障碍信息建设框架图

划在城市主要道路的人行横道、人流和车流繁忙地段的道路交叉口、商业街主要人行横道、盲文学校周边道路的人行横道，共规划了 6 个过街音响信号装置重点片区。规划在城市道路、城市广场等区域的无障碍设施位置处，以及无障碍设施位置不明显的区域设置无障碍标志（图 10）。

### 4.3 智慧化——城市无障碍信息交流建设

规划以贵港市建设国家智慧城市试点为契机，以云计算、智能识别、智能处理等现代信息及通信技术为支撑，结合 GPS 定位系统、数字通信技术、语音识别技术和计算机软件平台，为残障人士、老年人等弱势群体平等参与社会活动提供硬件支撑，为残疾人信息数据的收集、管理、分析，以及无障碍设施的规划、建设、监督、管理建立智能化平台，构建贵港市信息无障碍建设体系，提高贵港市无障碍环境整体建设、管理水平（图 11）。

城市无障碍信息交流建设的重点任务：①推进网络信息无障碍建设，包括政府网站无障碍改造、社会公众网站信息无障碍改造、网络交流平台与信息无障碍改造。②完善公共服务信息无障碍建设，包括开展信息交流无障碍

公共服务试点、完善公共环境与设施信息无障碍建设。③搭建无障碍信息交流公共服务平台，包括无障碍建设管理部门信息平台、无障碍公共服务资源信息平台和残疾人信息资源管理平台。④推动无障碍信息技术研发与产品应用，包括加大信息交流无障碍技术研发、推广信息交流无障碍产品应用。⑤加强无障碍信息公益服务，包括扩展信息无障碍阅读服务、开展信息无障碍电脑与网络培训服务、开展信息无障碍手语培训与推广服务、开展影视与文艺活动信息无障碍服务。

### 4.4 全方位——无障碍社区服务建设

#### 4.4.1 完善社区无障碍服务功能

无障碍社区服务建设是无障碍环境建设的重要一环。为了完善社区无障碍服务功能，规划以贵港市政府、贵港市残疾人联合会为主导，建立并完善社区服务的政策规划，培养扶助社会组织参与，引导并培养社区居民的自主观念。街道办事处与社区居委会积极配合社区服务，其中街道办事处监管社区服务，指导居委会开展残疾人社区服务，同时推动街道社区服务中心的完善，实施社会救助制度，做好残疾人就业服务工作。

#### 4.4.2 推进家庭无障碍设施改造

家庭是残疾人生活的主要场所，残

疾人家庭无障碍设施改造包括如下内容：出入口坡道改造；进行“蹲改坐”，安装浴凳、抓杆、扶手的卫生间无障碍改造；院落式建筑院内地面平整硬化处理；有特殊需求的下肢重度残疾人家庭厨房无障碍改造；阳台、床头及居室通道内安装扶手，以及残疾人家庭有其他特殊需求并需要工程改造的项目。此外，残疾人家庭无障碍设施改造应在实施过程中提倡个性化改造。

#### 4.4.3 开展社区紧急呼叫系统建设

规划探索并形成政府主导、部门配合、社会参与、资源整合的残疾人信息无障碍社区服务的工作模式和长效机制；借助无障碍信息家居产品，研发报警、紧急求助和远程监护等残疾人家居服务系统；在公共场所部署磁电感应装置和无线调频系统，提供听力补偿辅助服务；研发便携导盲定位服务，包括支持盲人的出行导航、远程定位及紧急求助等；基于残疾人信息无障碍核心服务支撑平台接口和残疾人基础信息资源，开展日常服务，实现与上级残联组织信息管理系统的信息共享。贵港市的社区紧急呼叫系统可结合智慧城市建设和进行，将智能家居、智能楼宇和智能医院融入社区无障碍改造项目，借助物联网、传感网技术实现家庭、社区和医院的互联互通。

#### 4.4.4 推进无障碍社区示范建设

无障碍社区的创建工作应按照“政府主导、部门协同、镇街申报、社区创建、社会支持”的原则组织实施。无障碍示范社区创建内容包括完善社区内公共服务机构(场所)无障碍设施、社区内公共场所无障碍设施的建设;对辖区内需求的持证残疾人以及高龄、有困难的老年人家庭提供无障碍改造服务;通过宣传相关法律法规,让辖区居民普遍具有无障碍环境意识,自觉爱惜和维护公共无障碍设施。

### 5 项目特色

(1) 创新性地构建无障碍环境体系,探索从无障碍设施建设迈向无障碍环境建设的规划编制方法,破解规范、标准不明确的难题。

与无障碍设施建设相比,无障碍环境建设是物质环境建设向全方位社会环境建设的推进,涉及内容繁多,体系庞杂,加大了规划难度。规划通过构建包括3个层面、12个具体类型的规划要素和建设内容的无障碍环境体系,创新全方位、全领域、全要素的无障碍环境建设规划编制框架与方法,在完善传统无障碍设施规划的基础上,重点对无障碍信息交流和无障碍社区服务两大层面的规划内容进行补充深化,为其他城市编制同类型规划提供了参考。

(2) 应对弱势群体需求多样化的难题,提出差异化的分区发展指引。

规划针对不同弱势群体的切实需求,提出了具有针对性的解决措施,保障无障碍环境的供给与弱势群体多样化、多层次的需求相匹配。例如,针对视障人士,重点完善盲文标识规划,并划定重点片区科学引导过街音响信号装置和盲文地图的布局;针对听障人士,重点建设公共服务设施内屏幕信息提示系统和听力辅助系统;针对儿童和轮椅使用者,提出要加强公共空间、公共建筑内低位服

务设施的配置,并明确其建设标准。

规划基于大数据的无障碍活动需求热点分析,针对不同发展分区,分别从城市道路、公共建筑、公共空间、无障碍信息交流、无障碍社区服务等八个方面提出差异化的建设思路,实现对不同发展分区内各类无障碍环境规划要素的统筹整合,并进一步针对各类无障碍设施制定符合贵港市实际情况的技术设计指引。

(3) 建立“智慧化+责任化+规范化”相结合的无障碍环境精细化管理形式,解决管理维护不规范的难题。

规划首先提出搭建集无障碍建设管理部门信息平台、无障碍公共服务资源信息平台和残疾人信息资源管理平台于一体的贵港市无障碍环境服务平台,并运用智慧手段对无障碍设施进行动态长效监控,提高管理维护效率。其次,建立由市政府牵头的贵港市无障碍环境工作领导小组,通过梳理各部门垂直管理事权,将城市道路、公共建筑、公共空间等不同类别的无障碍环境建设、管理和维护责任落实到各部门,促进无障碍环境建设管理工作向精细化方向发展。最后,通过加强《贵港市无障碍环境管理办法》《残疾人专用停车位管理细则》等地方配套法规文件的制定,规范日常建设管理工作。

### 6 结语

贵港市中心城区无障碍环境建设规划对无障碍设施的建设现状进行摸底调查,精准把握城市和受益群体的需求与出行特征,对相关规范和政策要求进行梳理,对接无障碍环境示范市的创建标准,构建无障碍环境体系,明确基本类型和要素构成,提出相应的建设和改造标准要求。规划结合无障碍环境建设,明确中心城区无障碍设施建设和改造的总体目标,并根据各片区的实际情况,明确各阶段建设的目标和建设重点,建

立项目库,有效推进实施工作。希望通过对该规划的解析,能为其他城市的无障碍环境建设提供参考。□

(《贵港市中心城区无障碍环境建设规划(2017—2030)》参与人员包括李林、沙鸥、时湘斌、郑熙平、周瑜婕、杨涛、张向东、熊耀平、黄雨薇、杨小婷、农颖、林洲全、张渝、黄星集。)

#### [参考文献]

- [1] 钱思名,叶茂,吕天泽,等.城市无障碍设施改善规划设计策略及建议[J].规划师,2019(14):18-23.
- [2] 陈奕言,聂煊城,陈箐.户外健康环境综合文献图景研究[J].风景园林,2021(8):87-93.
- [3] 沈睿熙,谭俊杰,袁媛.常态化防控要求下城市基层医疗设施规划研究——以广州为例[J].南方建筑,2020(4):1-5.
- [4] 徐晓曼,缪军.广州市养老设施空间布局研究[J].南方建筑,2020(5):98-104.
- [5] 蒙小英,冯亚茜,朱宇.基于运动与心理健康提升的社区景观营造策略研究[J].风景园林,2021(9):36-41.
- [6] 吴琳,周海,泉张斌.未来城市发展逻辑下新型基础设施建设规划思考与实践[J].规划师,2021(1):11-20.
- [7] 袁周,刘田,邵磊.北京市肢残人对一刻钟社区服务圈的无障碍需求与满意度研究[J].规划师,2019(4):25-31.

[收稿日期] 2021-11-20